

## FLUXO OPERACIONAL

### COTAÇÃO E DIMENSIONAMENTO /

1

O processo começa quando o cliente solicita uma cotação, informando dados da mercadoria, origem e destino para que seja calculado o frete.

Cotação aprovada, segue-se a pesquisa de GR (Gerenciamento de Riscos) do terceiro ou frota para a liberação da seguradora.  
Motorista e veículo aprovados, segue-se para a programação da coleta, emitindo a ordem de coleta com os dados do remetente, do destinatário e da mercadoria para apresentação na expedição onde a coleta será realizada.

2

### APROVAÇÃO E ORDEM DE CARREGAMENTO

### COLETA (CARREGAMENTO) /

3

Motorista se apresenta no local do carregamento com a O.C. e com o veículo apropriado para a carga. O carregamento é feito pelo cliente.

Cliente envia a NF para ABG Transportes para emissão baseada nas informações da nota fiscal (remetente/destinatário/valor de frete acordado etc.), com informação do tipo de frete:  
CIF (quando é pago pelo remetente) ou FOB (quando é pago pelo destinatário)

4

### CT-e

MDF-e /

5

Documento eletrônico emitido logo após a emissão do CT-e que acoberta toda a viagem e deve ser apresentado em cada posto fiscal durante o percurso.

É averbado de forma eletrônica durante a emissão do CT-e, simultaneamente enviado a SEFAZ, validando assim o MDF-e

6

/ **SEGURO DA CARGA**

**ENTREGA E COMPROVAÇÃO /**

7

O cliente realiza o descarregamento; quando necessário, a transportadora envia ajudantes. Após a finalização do descarregamento, o cliente devolve os canhotos da NF-e e CT-e devidamente assinados e carimbados, que serão direcionados para o tomador do serviço como comprovação da entrega.



**FLUXO OPERACIONAL**